

# 業務日報 完全版

7業種別フォーマット同梱

## 【本テンプレートの特徴】

- ・ 営業 / エンジニア / 建設 / 医療 / 小売 / コールセンター / 現場作業 の7業種
- ・ 各業種で報告すべきKPIを定型化
- ・ KPT形式の振り返り欄で改善PDCAを促進
- ・ 本人・上司・部門長の承認動線を一体化

## 収録業種一覧

業種	主要レポート項目（抜粋）	ページ
営業	訪問件数 / 提案件数 / 受注金額	P2
エンジニア	タスク（実装） / タスク（レビュー） / 障害対応	P3
建設	現場 / 作業内容 / 人工	P4
医療	外来患者数 / 入院患者数 / 処置・検査	P5
小売	売上 / 客数 / 客単価	P6
コールセンター	受信数 / 応答率 / 平均処理時間	P7
現場作業（製造/物流）	生産/出荷数量 / 歩留まり / 機械稼働	P8

## 【日報の運用ポイント】

1. 当日中に提出（記憶が鮮明なうちに）
2. KPI（数字）と所感（定性）を分けて記載
3. 上司は24時間以内にコメント返却（フィードバック高速化）
4. 週次/月次で集計し、KPIの推移を可視化

# 業務日報 [ 営業 ]

7業種別フォーマット 1/7

報告日	年 月 日 ( )	役職	
氏名		勤務時間	: ~ :
所属		天候/気温	

## 営業特化レポート項目

項目	内容
訪問件数	
提案件数	
受注金額	
商談ステータス	
課題・気づき	
明日の予定	

## 振り返り・上司へのコメント

今日のKPT - Keep ( 継続 )	
今日のKPT - Problem ( 課題 )	
今日のKPT - Try ( 試したい )	
上司へのコメント・相談	

本人	直属上司	部門長	備考

# 業務日報 [エンジニア]

7業種別フォーマット 2/7

報告日	年 月 日 ( )	役職	
氏名		勤務時間	: ~ :
所属		天候/気温	

## エンジニア特化レポート項目

項目	内容
タスク (実装)	
タスク (レビュー)	
障害対応	
技術調査	
ブロッカー	
明日の予定	

## 振り返り・上司へのコメント

今日のKPT - Keep (継続)	
今日のKPT - Problem (課題)	
今日のKPT - Try (試したい)	
上司へのコメント・相談	

本人	直属上司	部門長	備考

# 業務日報 [建設]

7業種別フォーマット 3/7

報告日	年 月 日 ( )	役職	
氏名		勤務時間	: ~ :
所属		天候/気温	

## 建設特化レポート項目

項目	内容
現場	
作業内容	
人工	
安全KY	
進捗率	
明日の予定	

## 振り返り・上司へのコメント

今日のKPT - Keep (継続)	
今日のKPT - Problem (課題)	
今日のKPT - Try (試したい)	
上司へのコメント・相談	

本人	直属上司	部門長	備考

# 業務日報 [ 医療 ]

7業種別フォーマット 4/7

報告日	年 月 日 ( )	役職	
氏名		勤務時間	: ~ :
所属		天候/気温	

## 医療特化レポート項目

項目	内容
外来患者数	
入院患者数	
処置・検査	
インシデント	
医療材料発注	
明日の予定	

## 振り返り・上司へのコメント

今日のKPT - Keep ( 継続 )	
今日のKPT - Problem ( 課題 )	
今日のKPT - Try ( 試したい )	
上司へのコメント・相談	

本人	直属上司	部門長	備考

# 業務日報 [小売]

7業種別フォーマット 5/7

報告日	年 月 日 ( )	役職	
氏名		勤務時間	: ~ :
所属		天候/気温	

## 小売特化レポート項目

項目	内容
売上	
客数	
客単価	
在庫	
クレーム/問合せ	
明日の予定	

## 振り返り・上司へのコメント

今日のKPT - Keep (継続)	
今日のKPT - Problem (課題)	
今日のKPT - Try (試したい)	
上司へのコメント・相談	

本人	直属上司	部門長	備考

# 業務日報 [ コールセンター ]

7業種別フォーマット 6/7

報告日	年 月 日 ( )	役職	
氏名		勤務時間	: ~ :
所属		天候/気温	

## コールセンター特化レポート項目

項目	内容
受信数	
応答率	
平均処理時間	
一次解決率	
エスカレ件数	
明日の予定	

## 振り返り・上司へのコメント

今日のKPT - Keep ( 継続 )	
今日のKPT - Problem ( 課題 )	
今日のKPT - Try ( 試したい )	
上司へのコメント・相談	

本人	直属上司	部門長	備考

# 業務日報 [ 現場作業（製造/物流） ]

7業種別フォーマット 7/7

報告日	年 月 日 ( )	役職	
氏名		勤務時間	: ~ :
所属		天候/気温	

## 現場作業（製造/物流）特化レポート項目

項目	内容
生産/出荷数量	
歩留まり	
機械稼働	
不適合	
5S点検	
明日の予定	

## 振り返り・上司へのコメント

今日のKPT - Keep ( 継続 )	
今日のKPT - Problem ( 課題 )	
今日のKPT - Try ( 試したい )	
上司へのコメント・相談	

本人	直属上司	部門長	備考