

業務日報 完全版

7業種別フォーマット同梱

【本テンプレートの特徴】

- ・営業 / エンジニア / 建設 / 医療 / 小売 / コールセンター / 現場作業 の7業種
- ・各業種で報告すべきKPIを定型化
- ・KPT形式の振り返り欄で改善PDCAを促進
- ・本人・上司・部門長の承認動線を一体化

収録業種一覧

業種	主要レポート項目（抜粋）	ページ
営業	訪問件数 / 提案件数 / 受注金額	P2
エンジニア	タスク（実装） / タスク（レビュー） / 障害対応	P3
建設	現場 / 作業内容 / 人工	P4
医療	外来患者数 / 入院患者数 / 処置・検査	P5
小売	売上 / 客数 / 客単価	P6
コールセンター	受信数 / 応答率 / 平均処理時間	P7
現場作業（製造/物流）	生産/出荷数量 / 歩留まり / 機械稼働	P8

【日報の運用ポイント】

1. 当日中に提出（記憶が鮮明なうちに）
2. KPI（数字）と所感（定性）を分けて記載
3. 上司は24時間以内にコメント返却（フィードバック高速化）
4. 週次/月次で集計し、KPIの推移を可視化

業務日報 [営業]

7業種別フォーマット 1/7

報告日	2026年5月12日 (火)	役職	主任
氏名	山田 太郎	勤務時間	9:00 ~ 18:00 (実働8h)
所属	営業部	天候 / 気温	晴れ 22

営業特化レポート項目

項目	内容
訪問件数	5件 (新規2/既存3)
提案件数	2件
受注金額	¥1,200,000
商談ステータス	A社見積提出済 次回6/1
課題・気づき	価格交渉のロジック弱い
明日の予定	B社訪問・C社見積作成

振り返り・上司へのコメント

今日のKPT - Keep (継続)	訪問前の事前ヒアリングで商談の質が向上
今日のKPT - Problem (課題)	価格交渉で押し込まれる
今日のKPT - Try (試したい)	次回は事例3つを必ず提示する
上司へのコメント・相談	C社への割引上限を再確認したい

本人	直属上司	部門長	備考
----	------	-----	----

山田 太郎	佐藤 課長	高橋 部長	優先対応事項あり
-------	-------	-------	----------

業務日報 [エンジニア]

7業種別フォーマット 2/7

報告日	2026年5月12日(火)	役職	主任
氏名	山田 太郎	勤務時間	9:00 ~ 18:00 (実働8h)
所属	エンジニア部	天候/気温	晴れ 22

エンジニア特化レポート項目

項目	内容
タスク(実装)	ユーザー認証機能 / 完了
タスク(レビュー)	PR #123, #124 マージ済
障害対応	なし
技術調査	OAuth2.0仕様確認
ブロッカー	本番DB権限取得待ち
明日の予定	決済機能の設計開始

振り返り・上司へのコメント

今日のKPT - Keep (継続)	訪問前の事前ヒアリングで商談の質が向上
今日のKPT - Problem (課題)	価格交渉で押し込まれる
今日のKPT - Try (試したい)	次回は事例3つを必ず提示する
上司へのコメント・相談	C社への割引上限を再確認したい

本人	直属上司	部門長	備考
山田 太郎	佐藤 課長	高橋 部長	優先対応事項あり

業務日報 [建設]

7業種別フォーマット 3/7

報告日	2026年5月12日(火)	役職	主任
氏名	山田 太郎	勤務時間	9:00 ~ 18:00 (実働8h)
所属	建設部	天候/気温	晴れ 22

建設特化レポート項目

項目	内容
現場	マンション新築 / 3F躯体
作業内容	配筋・型枠
人工	土工5・鉄筋4・大工6
安全KY	実施(高所作業注意)
進捗率	基礎完了 躯体15%
明日の予定	配筋検査 9:00 ~

振り返り・上司へのコメント

今日のKPT - Keep (継続)	訪問前の事前ヒアリングで商談の質が向上
今日のKPT - Problem (課題)	価格交渉で押し込まれる
今日のKPT - Try (試したい)	次回は事例3つを必ず提示する
上司へのコメント・相談	C社への割引上限を再確認したい

本人	直属上司	部門長	備考
----	------	-----	----

山田 太郎	佐藤 課長	高橋 部長	優先対応事項あり
-------	-------	-------	----------

業務日報 [医療]

7業種別フォーマット 4/7

報告日	2026年5月12日 (火)	役職	主任
氏名	山田 太郎	勤務時間	9:00 ~ 18:00 (実働8h)
所属	医療部	天候 / 気温	晴れ 22

医療特化レポート項目

項目	内容
外来患者数	内科18 / 整形15
入院患者数	20床中18床 (稼働率90%)
処置・検査	採血12 / レントゲン8
インシデント	0件
医療材料発注	注射針 1箱
明日の予定	訪問診療 3件

振り返り・上司へのコメント

今日のKPT - Keep (継続)	訪問前の事前ヒアリングで商談の質が向上
今日のKPT - Problem (課題)	価格交渉で押し込まれる
今日のKPT - Try (試したい)	次回は事例3つを必ず提示する
上司へのコメント・相談	C社への割引上限を再確認したい

本人	直属上司	部門長	備考
山田 太郎	佐藤 課長	高橋 部長	優先対応事項あり

業務日報 [小売]

7業種別フォーマット 5/7

報告日	2026年5月12日(火)	役職	主任
氏名	山田 太郎	勤務時間	9:00 ~ 18:00 (実働8h)
所属	小売部	天候/気温	晴れ 22

小売特化レポート項目

項目	内容
売上	¥385,000 (前日比+12%)
客数	210名
客単価	¥1,833
在庫	商品X 残10個 明日発注
クレーム/問合せ	0件
明日の予定	POP差替・棚卸し

振り返り・上司へのコメント

今日のKPT - Keep (継続)	訪問前の事前ヒアリングで商談の質が向上
今日のKPT - Problem (課題)	価格交渉で押し込まれる
今日のKPT - Try (試したい)	次回は事例3つを必ず提示する
上司へのコメント・相談	C社への割引上限を再確認したい

本人	直属上司	部門長	備考
----	------	-----	----

山田 太郎	佐藤 課長	高橋 部長	優先対応事項あり
-------	-------	-------	----------

業務日報 [コールセンター]

7業種別フォーマット 6/7

報告日	2026年5月12日（火）	役職	主任
氏名	山田 太郎	勤務時間	9:00 ~ 18:00（実働8h）
所属	コールセンター部	天候/気温	晴れ 22

コールセンター特化レポート項目

項目	内容
受信数	85件
応答率	92%
平均処理時間	4分20秒
一次解決率	78%
エスカレ件数	6件
明日の予定	新人OJT・FAQ整備

振り返り・上司へのコメント

今日のKPT - Keep（継続）	訪問前の事前ヒアリングで商談の質が向上
今日のKPT - Problem（課題）	価格交渉で押し込まれる
今日のKPT - Try（試したい）	次回は事例3つを必ず提示する
上司へのコメント・相談	C社への割引上限を再確認したい

本人	直属上司	部門長	備考
----	------	-----	----

山田 太郎	佐藤 課長	高橋 部長	優先対応事項あり
-------	-------	-------	----------

業務日報 [現場作業（製造/物流）]

7業種別フォーマット 7/7

報告日	2026年5月12日（火）	役職	主任
氏名	山田 太郎	勤務時間	9:00 ~ 18:00（実働8h）
所属	現場作業（製造/物流）部	天候/気温	晴れ 22

現場作業（製造/物流）特化レポート項目

項目	内容
生産/出荷数量	部品Y 1,200個製造完了
歩留まり	99.2%
機械稼働	ライン1: 95% / ライン2: 88%
不適合	8個（バリ大） 翌日再加工
5S点検	実施・指摘0
明日の予定	ライン2 点検整備

振り返り・上司へのコメント

今日のKPT - Keep（継続）	訪問前の事前ヒアリングで商談の質が向上
今日のKPT - Problem（課題）	価格交渉で押し込まれる
今日のKPT - Try（試したい）	次回は事例3つを必ず提示する
上司へのコメント・相談	C社への割引上限を再確認したい

本人	直属上司	部門長	備考
山田 太郎	佐藤 課長	高橋 部長	優先対応事項あり